

Lisa 2 Tehniline kirjeldus

1. Riistvara tugi reageerimisega hiljemalt järgmisel tööpäeval.
2. Riknenud kõvaketaste tagastamine ei ole kohustuslik (DRO).
3. Tarkvara tugi tagab versiooniuuenduste ja turvaparanduste tarne.
4. Kriitilise intsidendi lahendamata asumine koos SMIT spetsialistiga hiljemalt 4h jooksul seadme asukohas.
5. Tootetugi eesti keeles e-posti ja telefoni teel: tuua pakkumuses välja kontaktisikud ja -andmed.

| Toote kirjeldus                                | Seerianumber       | Tootetoet periood       | Maksumus km-ta |
|--|--------------------|-------------------------|----------------|
| 3 NVMe 6.4 TB expansion storage device for ODA | 465136N+1924XR0001 | 01.01.2024 – 30.06.2024 |                |
| Oracle Database Appliance X7-2M                | 1845XD3047         | 01.01.2024 – 30.06.2024 |                |
| Oracle Database Appliance X8-2-HA              | 2008XC0018         | 01.01.2024 – 30.06.2024 |                |
| Oracle Database Appliance X8-2-HA              | 2049XC0037         | 01.01.2024 – 31.12.2024 |                |
| Oracle Database Appliance X8-2-HA              | 2049XC0036         | 01.01.2024 – 30.06.2024 |                |
| Oracle Database Appliance X8-2M                | 2120XCA03E         | 01.01.2024 – 31.12.2024 |                |
| Oracle Database Appliance X8-2M                | 2150XCA009         | 01.01.2024 – 31.12.2024 |                |
| Oracle Database Appliance X8-2S                | 2150XCA01E         | 01.01.2024 – 31.12.2024 |                |
| Oracle Database Appliance X8-2S                | 2150XCA01C         | 01.01.2024 – 31.12.2024 |                |
| <b>Kokku km-ta:</b>                            |                    |                         |                |
|  |                    |                         |                |